



CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM BNN VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

--- o 0 o ---

Số: .02./CS-BNN/2020
(V/v Đổi trả, giao nhận dịch vụ)

Ngày 01. tháng 09 năm 2020

Chính Sách Đổi Trả - Giao Nhận Dịch Vụ

Nhằm với mục đích phục vụ, chăm sóc cũng như nâng cao uy tín và sự tin tưởng của Quý khách hàng khi chọn mua sản phẩm/ dịch vụ tại Công ty TNHH Phần Mềm BNN Việt Nam (viết tắt là BNN Việt Nam). Chúng tôi xin thông báo chính sách đổi trả như sau:

1. Đổi dịch vụ

- Đối với dịch vụ Tên Miền: Quý khách hàng vui lòng chọn kỹ tên miền trước khi xác nhận đăng ký. BNN Việt Nam không chấp nhận đổi tên miền sau khi tên miền đã được đăng ký
- Đối với các dịch vụ khác: Sau khi đăng ký khách hàng có quyền yêu cầu BNN Việt Nam nâng cấp dịch vụ, hoặc chuyển đổi sang dịch vụ có giá trị tương đương. Hoặc sau khi đặt hàng, nếu khách hàng không ưng ý với đơn hàng vừa đặt và muốn thay đổi thì vui lòng liên hệ với BNN Việt Nam và cung cấp số điện thoại, Email kèm mã đơn hàng (#XXXX) để yêu cầu đổi, tăng, giảm sản phẩm hoặc số lượng.
- BNN Việt Nam sẽ không giải quyết đổi trả nếu quý khách không cung cấp đầy đủ thông tin xác nhận là chủ thể của dịch vụ. Thời hạn đổi hàng là 01- 03 ngày kể từ khi quý khách nhận được dịch vụ.

2. Trả dịch vụ

- Đối với đơn hàng chưa xác nhận: Vì một lý do khách quan nào đó quý khách không thể mua hàng nhưng đã lỡ đặt hàng thì vui lòng liên hệ BNN Việt Nam để yêu cầu hủy đơn hàng. Hoặc Quý khách hàng có thể hủy đơn hàng khi có nhân viên của BNN Việt Nam gọi điện xác nhận. Quý khách chỉ cần cung cấp số điện thoại, email kèm mã đơn hàng (#XXXX), những thông tin khác, quý khách không cần phải cung cấp.
- Ngoại trừ dịch vụ Tên Miền các dịch vụ khác khách hàng sẽ được cam kết hoàn tiền 100% nếu không nhận được chất lượng dịch vụ như mong đợi.

3. Chính sách giao nhận/ vận chuyển/ cài đặt

- Sau khi hoàn tất các thông tin, chi phí để đăng ký các dịch vụ trên website BNN Việt Nam, Quý khách hàng sẽ được BNN Việt Nam gọi điện xác nhận và gửi thông tin quản trị các dịch vụ liên quan tới email của khách hàng đăng ký sử dụng. BNN Việt Nam sẽ hỗ trợ online hoặc trực tiếp khi hoàn tất đăng ký dịch vụ.
- Trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ BNN Việt Nam sẽ tiếp tục hỗ trợ theo nhu cầu của khách hàng.
- Mọi vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng liên quan đến kỹ thuật, quý khách có thể gửi mail về email: support@bnn.vn hoặc info@bnn.vn

Ngày 01. tháng 09 năm 2020

Giám Đốc



Huỳnh Văn Tuấn

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT